

Informativa sulla riservatezza inve.it

Codice Informativa	#INVEIT-20170816
URI risorsa	http://inve.it/documents/informativa_sulla_riservatezza-INVEIT-20170816.pdf
Informativa emessa	2017-08-16

La tutela della riservatezza è importante per noi

Grazie per aver visitato il nostro sito internet, la riservatezza ed il corretto trattamento dei dati sono una nostra priorità; con questo documento vogliamo garantire trasparenza e chiarezza circa il trattamento dei dati personali effettuati dai nostri servizi.

Chi è il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento?

Il titolare del trattamento dei dati è INVE Consulting Srl (di seguito INVE) con sede legale in via Internati del 1943-1945, 25/2 31057 Silea - Treviso la quale potrà a sua volta nominare incaricati del trattamento.

Quali sono i siti internet ed i servizi coperti da questa informativa?

Il sito internet coperto da questa informativa sulla privacy è inve.it
inve.it utilizza un „CMS – content management system“ proprietario, sviluppato internamente.

Quali sono i dati personali che noi raccogliamo?

a) Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Ogni volta che un utente accede al sito inve.it , per le funzioni da esso previste, i dati d'accesso vengono trattati dal server web sotto forma di file di protocollo così configurati:

- URL associato alla risorsa richiesta, necessario ad identificarla
- URL di provenienza, associato all'ultima risorsa richiesta, quando presente
- indirizzo IP associato al visitatore, necessario al funzionamento dello stack TCP/IP
- Data e ora della richiesta, parte intrinseca dello stack TCP/IP
- Richiesta del client, parte integrante del protocollo HTTP/HTTPS
- Codice di risposta HTTP da parte del server web
- Quantità di dati trasmessa, informazione associata alla richiesta

altri dati che potrebbero essere trattati sono:

- Il browser ed il sistema operativo utilizzati, dati non espliciti ma facilmente riconoscibili.
- il paese di provenienza, dato non esplicito ma facilmente reperibile.
- le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del sito web, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate.

Tutti i dati sopra indicati sono impliciti nel funzionamento del web ed imprescindibili per il funzionamento del sito inve.it, la loro natura è pertanto obbligatoria.

b) Dati forniti volontariamente per scaricare versioni dimostrative dei prodotti:

Al momento dello scaricamento di versioni dimostrative dei prodotti, vengono richiesti all'utente i dati personali strettamente necessari a garantire il corretto utilizzo delle procedure ed instaurare un rapporto con un possibile futuro cliente di INVE Consulting e viene contestualmente mostrata a video l'informativa sulla riservatezza riportata sotto:

La informiamo che i dati che fornirà ad INVE Consulting S.r.l di seguito "INVE", titolare del trattamento dei dati, al momento della compilazione del "form download demo" saranno trattati nel rispetto della vigente normativa.

Il form messo a disposizione sul sito ha il solo scopo di consentire l'assistenza allo scaricamento delle procedure da parte vostra e di aiutarvi nell'avviamento all'uso delle medesime.

INVE potrà utilizzare i dati forniti per mantenervi informati su novità riguardanti le procedure includendo questo anche possibili offerte commerciali.

Vi informiamo del fatto che i dati che conferirete volontariamente tramite il form verranno conservati all'interno del sistema web utilizzato da INVE. Questi dati non verranno registrati su altri supporti o dispositivi, né verranno registrati altri dati derivanti dalla vostra navigazione sul sito.

Potrete in qualsiasi momento richiedere la parziale modifica, rettifica, cancellazione, esportazione dei dati contattando INVE tramite la pagina contatti del sito.

Il mancato consenso al trattamento dei dati non consentirà lo scaricamento delle versioni dimostrative dei prodotti INVE Consulting.

c) Dati forniti volontariamente dall'utente per commentare pagine del sito inve.it

L'utente può commentare articoli, eventi e pagine del sito di inve.it fornendo un nome, una email, un sito web ed un commento testuale.

Tali dati sono richiesti per ricevere eventuali risposte via email quando il commento ha la connotazione di una domanda rivolta specificamente ad INVE Consulting.

La email è comunque non visibile pubblicamente sul sito ed il nome può essere di fantasia.

c) Cookies / Biscottini

Al fine di rendere possibile l'autenticazione con la parte riservata di inve.it ai clienti e di non richiedere le credenziali ad ogni successiva visita del sito internet, al momento dell'accesso con credenziali corrette creiamo un cookie tecnico che identifica l'utente con il nostro sistema.

I cookie sono piccoli file di testo, che vengono salvati a livello locale nella memoria del browser, e quindi nel computer per migliorare l'esperienza di utilizzo di un sito.

Tali cookie sono dati pseudo anonimi in quanto contengono soltanto un codice casuale che per essere attribuito ad un interessato specifico richiedono informazioni presenti unicamente su server web.

I cookie inoltre contengono data di scadenza inferiore alla settimana dopodiché sono automaticamente rimossi dal browser.

Che cosa facciamo con i dati personali?

I vostri dati personali di navigazione sono trattati unicamente per il corretto funzionamento del sito web ed eventuali statistiche anonime sull'uso del sito.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Nel caso di dati forniti volontariamente questi vengono trattati unicamente da personale incaricato ai fini di assistenza al prodotto o di ricontatto a fini commerciali o amministrativi.

Non appena i dati personali non saranno più necessari per gli scopi per i quali erano stati raccolti, o comunque su richiesta scritta dell'interessato, sarà nostra cura eliminare immediatamente i dati, salvo che la legge non prescriva obblighi di archiviazione.

Come vengono trattati i dati personali?

I Vostri dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (eventualmente anche manuali) da parte di incaricati appositamente nominati, ed eventualmente anche da responsabili del trattamento, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il sito non utilizza per quanto possibile software proprietari di cui non si conoscano i sorgenti, il rischio di backdoor o di invio nascosto di dati verso l'esterno, la bontà e la necessaria diffusione a garantirne la validità tecnica.

Quali diritti Le spettano?

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai

sensi dell'articolo 5, comma 2;

- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare tali diritti, si prega di rivolgersi per iscritto o per posta elettronica al seguente recapito indicando chiaramente il riferimento a questa informativa sulla riservatezza:

INVE Consulting S.r.l.
via Internati, 25/2, 31057 Silea - Treviso
C.F. e P. IVA: 00806280269
Tel: +39 0422 460134
Fax: +39 0422 460182
Email: assistenza@inve.it
n. iscrizione REA 156325
Registro Imprese TV
Capitale sociale i.v. € 10.400,00

Termini chiave

Indirizzo IP

A ogni dispositivo connesso a Internet viene assegnato un numero noto come indirizzo IP (Internet Protocol). Questi numeri vengono generalmente assegnati a blocchi geografici. Spesso, un indirizzo IP può essere utilizzato per identificare la località da cui un dispositivo si connette a Internet.

Cookie / Biscottini

File testuale di informazioni che i siti web memorizzano sul browser e quindi sul computer dell'utente di Internet durante la navigazione, specialmente allo scopo di identificare chi ha già visitato il sito in precedenza.

Dati non personali

Sono informazioni che vengono registrate sugli utenti in modo tale che non riflettano o non facciano riferimento a un utente personalmente identificabile.

Dati personali

Sono le informazioni che tu ci fornisci e che ti identificano personalmente, come nome, indirizzo email o dati di fatturazione, oppure altri dati che possono essere ragionevolmente associati a tali informazioni da Google, come i dati associati al tuo account Google.

Dati pseudo anonimi

Dati che non possono ricondurre direttamente ad un singolo interessato senza l'utilizzo di ulteriori dati generalmente non pubblicamente disponibili.

Un identificativo utente „837847“ non è necessariamente riconducibile ad un singolo o ad alcuna informazione personale se non viene fornito altro dato di collegamento all'individuo.