

Informativa sulla riservatezza inve.it

Codice Informativa	#INVEIT-20170410
Informativa emessa	2017-04-10

La tutela della riservatezza è importante per noi

Grazie per aver visitato il nostro sito internet, la riservatezza ed il corretto trattamento dei dati sono una nostra priorità, con questo documento vogliamo garantire trasparenza e chiarezza circa il trattamento di dati personali effettuati dai nostri servizi.

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei dati è INVE Consulting Srl con sede legale in via Internati del 1943-1945, 25/2 31057 Silea - Treviso la quale potrà a sua volta nominare incaricati del trattamento anche esterni.

Quali sono i siti internet ed i servizi coperti da questa informativa?

Il sito internet coperto da questa informativa sulla privacy è inve.it
inve.it utilizza un „CMS – content management system“ proprietario analogo a quello utilizzato in Studio365.

Quali sono i dati personali che noi raccogliamo?

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Ogni volta che un utente accede ad un sito sviluppato con inve.it e ogni volta che richiama un contenuto i dati d'accesso vengono trattati presso server web sotto forma di file di protocollo. Ogni file di protocollo è costituito da:

- l'URL da cui è stata richiamata la nostra pagina, necessario ad identificare il contenuto richiesto
- l'indirizzo IP del visitatore necessario al funzionamento dello stack TCP/IP
- La data e l'ora della richiesta, parte intrinseca dello stack TCP/IP
- La richiesta del client, parte integrante del protocollo HTTP/HTTPS
- Il codice di risposta HTTP
- La quantità di dati trasmessa, dato integrativo della richiesta

altri dati che potrebbero essere trattati sono:

- Il browser ed il sistema operativo utilizzati, dati non espliciti ma facilmente riconoscibili
- il paese di provenienza, , dato non esplicito ma facilmente recepibile
- le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del sito web, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate.

Tutti i dati indicati sopra sono impliciti nel funzionamento del web ed imprescindibili per il funzionamento del sito inve.it.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente per scaricare versioni dimostrative dei prodotti
Al momento dello scaricamento di versioni dimostrative dei prodotti vengono richiesti all'utente dei dati personali obbligatori per poter garantire il corretto utilizzo delle procedure ed instaurare un rapporto con un possibile futuro cliente di INVE Consulting.

Viene contestualmente mostrata a video la privacy policy riportata sotto:

(Privacy policy ai sensi del regolamento Europeo 2016/679) La informiamo che i dati che fornirà ad INVE Consulting S.r.l di seguito "il gestore" del presente sito al momento della compilazione del "form download demo" saranno trattati nel rispetto del regolamento Europeo 2016/679 "Protection of natural persons with regard to the processing and of the free movement of such data".

Il form messo a disposizione sul sito ha il solo scopo di consentire al gestore di fornire assistenza allo scaricamento del software da parte del visitatore e di aiutarlo nell'avviamento all'uso del software.

Il gestore del sito potrà utilizzare i dati forniti per mantenere il visitatore informato su novità riguardanti il software includendo questo anche possibili offerte commerciali.

La informiamo del fatto che i dati che conferirà volontariamente tramite il form verranno conservati all'interno del sistema web utilizzato dal titolare del sito. Questi dati non verranno registrati su altri supporti o dispositivi, nè verranno registrati altri dati derivanti dalla sua navigazione sul sito.

Il visitatore potrà in qualsiasi momento richiedere la parziale modifica, rettifica, cancellazione, esportazione dei dati contattando il gestore tramite la pagina contatti del sito.

In caso l'utilizzatore non voglia fornire tali dati non viene permesso a quest'ultimo di scaricare versioni dimostrative dei prodotti INVE Consulting.

c) Dati forniti volontariamente dall'utente per commentare notizie nel blog
L'utente può commentare articoli del blog di inve.it fornendo un nome, una email, un sito web ed un commento testuale.

Tali dati sono richiesti per ricevere eventuali risposte via email quando il commento ha la connotazione di una domanda rivolta specificamente ad INVE Consulting.

La email è comunque non visibile pubblicamente sul sito ed il nome può essere di fantasia.

c) Cookies / Biscottini

Al fine di rendere possibile l'autenticazione con la parte riservata di inve.it ai clienti e di non richiedere le credenziali ad ogni successiva visita del sito internet, al momento dell'accesso con

credenziali corrette creiamo un cookie tecnico che identifica l'utente con il nostro sistema.

I cookie sono piccoli file di testo, che vengono salvati a livello locale nella memoria del browser, e quindi nel computer per migliorare l'esperienza di utilizzo di un sito.

Tali cookie sono dati pseudo anonimi in quanto contengono soltanto un codice casuale che per essere attribuito ad un interessato specifico richiedono informazioni presenti unicamente su server web.

I cookie inoltre contengono data di scadenza inferiore alla settimana dopodichè sono automaticamente rimossi dal browser.

Che cosa facciamo con i dati personali?

Noi utilizziamo i suoi dati personali unicamente per il corretto funzionamento del sito web nel caso dei dati di navigazione, e per renderli disponibili a personale addetto all'assistenza al prodotto nel caso di dati forniti volontariamente.

I dati forniti volontariamente sono cancellabili direttamente dal cliente con modalità analoghe a quelle con cui sono stati inseriti accedendo all'area riservata di inve.it inserendo le proprie credenziali.

Non appena i dati personali non saranno più necessari per gli scopi per i quali erano stati raccolti, o comunque su sua richiesta scritta, sarà nostra cura eliminare immediatamente i dati, salvo che la legge non prescriva obblighi di archiviazione.

Come vengono trattati i dati personali?

I Suoi dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (eventualmente anche manuali) da parte di incaricati appositamente nominati, ed eventualmente anche da responsabili del trattamento, entrambi anche esterni, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In particolare il sito utilizza

- un server open source Apache 2, con gli ultimi aggiornamenti applicati non appena disponibili.
- linguaggi di programmazione di carattere aperto e verificabile, tra questi PHP, HTML, CSS e analoghi.
- Un database che risiede su un RDBMS open source MySQL con gli ultimi aggiornamenti applicati, il database del sito inve.it in particolare è protetto da chiave maggiore di 10 caratteri e l'accesso dall'esterno non è consentito.
- Un firewall che limita l'accesso alle sole porte necessarie ai servizi tra cui la porta 80 HTTP.

Il sito non utilizza per quanto possibile software proprietari, software di cui non si conoscano i sorgenti, software di cui si sospetti il rischio di backdoor, software che effettuino l'invio occulto di dati verso l'esterno.

In particolare non sono utilizzati:

- Sistemi operativi proprietari Microsoft Windows
- RDBMS proprietari Oracle
- plugin Flash, Adobe, Java browser plugin
- Active Scripting, ActiveX

E' obbligatorio il conferimento dei dati personali?

A parte quanto specificato per i dati di navigazione (file di protocollo), e in parte per i cookies (che comunque possono essere successivamente bloccati) l'utente è libero di fornire i dati personali che preferisce.

Quali diritti Le spettano?

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; Lei ha inoltre diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti, si prega di rivolgersi per iscritto o per posta elettronica al seguente recapito indicando chiaramente il riferimento a questa informativa sulla riservatezza:

INVE Consulting S.r.l.
via Internati, 25/2, 31057 Silea - Treviso
C.F. e P. IVA: 00806280269
Tel: +39 0422 460134
Fax: +39 0422 460182
Email: assistenza@inve.it
n. iscrizione REA 156325
Registro Imprese TV
Capitale sociale i.v. € 10.400,00

Termini chiave

Indirizzo IP

A ogni dispositivo connesso a Internet viene assegnato un numero noto come indirizzo IP (Internet Protocol). Questi numeri vengono generalmente assegnati a blocchi geografici. Spesso, un indirizzo IP può essere utilizzato per identificare la località da cui un dispositivo si connette a Internet.

Cookie / Biscottini

File testuale di informazioni che i siti web memorizzano sul browser e quindi sul computer dell'utente di Internet durante la navigazione, specialmente allo scopo di identificare chi ha già visitato il sito in precedenza.

Dati non personali

Sono informazioni che vengono registrate sugli utenti in modo tale che non riflettano o non facciano riferimento a un utente personalmente identificabile.

Dati personali

Sono le informazioni che tu ci fornisci e che ti identificano personalmente, come nome, indirizzo email o dati di fatturazione, oppure altri dati che possono essere ragionevolmente associati a tali informazioni da Google, come i dati associati al tuo account Google.

Dati pseudo anonimi

Dati che non possono ricondurre direttamente ad un singolo interessato senza l'utilizzo di ulteriori dati generalmente non pubblicamente disponibili.

Un identificativo utente „837847“ non è necessariamente riconducibile ad un singolo o ad alcuna informazione personale se non viene fornito altro dato di collegamento all'individuo.